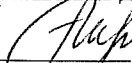


УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ООО «ЯР»


Миронова А.Р.

«01» сентября 2025 г.

Правила посещения и поведения посетителей в Спортивно-оздоровительном клубе «Алиса» (подразделение «СПА»)

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила посещения и поведения посетителей в Спортивно-оздоровительном клубе «Алиса» (подразделение «СПА») (далее – СПА), (далее – Правила) обязательны для соблюдения всеми посетителями, в том числе владельцами персональных и комплексных карт, владельцами абонементов, покупателями разовых посещений, гостями СПА (далее – Клиенты). В СПА включены: 2 бассейна, хаммам (турецкая баня), финская сауна, 3 массажных кабинета, соляная комната.

1.2. Настоящие Правила в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации являются договором присоединения. Настоящие Правила не являются исчерпывающими.

1.3. СПА оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять Правила в любое время, частично либо полностью, с уведомлением Клиентов посредством размещения информации на сайте СПА в сети Интернет по адресу www.clubyar.ru, а также на стойке администратора СПА. В случае, если в течение десяти дней со дня размещения данной информации на сайте СПА Клиент не уведомил СПА о нежелании продолжать пользоваться услугами СПА с учетом изменений Правил, новая редакция Правил считается принятой Клиентом без возражений.

1.4. Клиент обязан внимательно изучить и соблюдать настоящие Правила.

1.5. Персонал СПА имеет право контролировать соблюдение Клиентами настоящих Правил, делать замечания. В случае нарушения Правил, СПА оставляет за собой право на принятие необходимых мер оперативного воздействия, включая право в одностороннем порядке приостановить или прекратить действие персональной, комплексной карты и (или) абонемента. За последствия, возникающие в результате нарушения настоящих Правил, администрация СПА ответственности не несет.

2. Персональная, комплексная и детская карта

2.1. Для Клиентов, являющихся владельцами персональных и комплексных карт, пропуском в СПА является соответствующий вид карты.

2.2. Персональная и комплексная карта выдается Клиенту после оплаты соответствующего вида карты (комплексная карта на 1 месяц, комплексная карта на 3 месяца, комплексная карта на 6 месяцев, комплексная карта на 12 месяцев; персональная карта на 1 месяц, персональная бронзовая карта на 3 месяца, персональная серебряная карта на 6 месяцев, персональная золотая карта на 12 месяцев), а также прохождения им процедуры регистрации – заполнение анкеты Клиента, оформление согласия на обработку персональных данных.

2.3. Доступ в СПА возможен исключительно для Клиента, на чье имя оформлена персональная или комплексная карта. Передача карты третьим лицам запрещена.

2.4. Персональная и комплексная карта является собственностью СПА и подлежит возврату

по истечении срока ее действия. В случае утраты Клиентом карты, по письменному заявлению Клиента СПА изготавливается новая карта. Стоимость изготовления новой карты составляет 200 (двести) рублей.

2.5. Клиент СПА по письменному заявлению может временно приостановить срок действия карты на будущий период. Срок приостановления периода оказания услуг составляет 15 (пятнадцать) календарных дней для персональных и комплексных карт со сроком 3 месяца, 30 (тридцать) календарных дней для персональных и комплексных карт со сроком 6 месяцев, 60 (шестьдесят) календарных дней для персональных и комплексных карт со сроком 12 месяцев.

2.6. В случае возникновения задолженности Клиента перед СПА, СПА вправе ограничить доступ Клиента в СПА, приостановив действие карты до момента полного погашения задолженности.

2.7. Один ребенок Клиента, являющегося владельцем персональной карты, в возрасте до 13 лет включительно, может посещать СПА в сопровождении владельца карты бесплатно.

2.8. Приобретение детских карт осуществляется при условии наличия комплексной или персональной карты СПА у представителя ребенка. Детская карта действует для детей от 0 до 13 лет включительно.

2.9. Детская карта оформляется по предъявлении законным представителем ребенка документа, удостоверяющего личность, его персональной или комплексной карты, и выдается ему после оплаты соответствующего вида карты (детская карта СПА на 1 месяц, детская карта СПА на 3 месяца, детская карта СПА на 6 месяцев, детская карта СПА на 12 месяцев), а также прохождения им процедуры регистрации – заполнение анкеты Клиента, оформление согласия на обработку персональных данных.

3. Абонементы и разовые посещения

3.1. Для клиентов, не являющихся владельцами персональных и комплексных карт, пропуском в СПА является абонемент или чек разового посещения СПА соответственно.

3.2. Клиентам – владельцам абонемента выдается карта доступа после прохождения процедуры регистрации – заполнение анкеты Клиента, оформление согласия на обработку персональных данных.

3.3. Карта доступа является собственностью СПА и подлежит возврату по истечении срока действия абонемента. В случае утраты Клиентом карты доступа по письменному заявлению Клиента СПА изготавливается новая карта доступа. Стоимость изготовления и оформления новой карты доступа составляет 200 (двести) рублей.

3.4. В случае возникновения задолженности Клиента перед СПА, СПА вправе ограничить доступ Клиента в СПА, приостановив действие абонемента до момента полного погашения задолженности.

4. Режим работы СПА

4.1. Режим работы СПА:

- с понедельника по субботу – с 8.30 до 21.30 часов;
- в воскресенье – с 10.00 до 20.30 часов;
- в праздничные дни СПА работает по специальному режиму, заранее опубликованному на сайте СПА в сети Интернет, а также на стойке рецепции СПА.

4.2. СПА имеет право вносить изменения в режим работы и уведомлять обо всех изменениях Клиентов посредством размещения информации на сайте СПА в сети Интернет, а также на стойке администратора СПА. Перерывы в работе СПА возможны в рамках проведения санитарных работ и проведением городскими службами сезонных профилактических и ремонтно-строительных работ, а также по усмотрению СПА.

4.3. Клиенты СПА обязаны покинуть СПА за 30 минут до закрытия СПА.

4.4. Вход в СПА прекращается за 1,5 часа до окончания работы СПА.

5. Соблюдение культурно-спортивного этикета в СПА

5.1. СПА является общественным местом культурно-спортивной направленности.

5.2. При входе в СПА следует надевать бахилы.

5.3. На территории СПА необходимо вежливо и уважительно относиться к другим Клиентам и работникам СПА, третьим лицам, не мешать отдыху других Клиентов, бережно относиться к имуществу СПА и третьих лиц.

5.4. На территории СПА (включая прилегающую к нему территорию) не разрешается курить, употреблять спиртные напитки, наркотические вещества и запрещенные медикаменты равно как находиться в алкогольном и (или) наркотическом опьянении, проносить на территорию СПА любой вид оружия, использовать ненормативную лексику.

5.5. В СПА не разрешается:

- заходить, равно, как и проходить через помещения душевых в верхней и (или) уличной одежде и обуви, за исключением купальных костюмов;
- проходить в служебные помещения;
- проходить на территорию СПА с животными;
- использовать территорию СПА для осуществления какой-либо коммерческой деятельности без получения разрешения на такую деятельность со стороны администрации СПА;
- без предварительной договоренности с администрацией СПА проводить кино-, фото- и видеосъемку на территории СПА;
- размещать любые рекламные материалы, проводить любые рекламные и пиар-акции;
- самостоятельно настраивать музыкальную и другую аппаратуру, приносить и включать свое музыкальное оборудование, как в зонах СПА, так и в зонах общего пользования;
- производить самостоятельное регулирование музыкального сопровождения, так как оно регламентируется администрацией СПА, пользоваться музыкальной аппаратурой без согласования с администрацией СПА;
- пользоваться услугами тренеров, инструкторов, специалистов СПА, не являющихся работниками СПА;
- приносить и употреблять в пищу продукты, принесенные с собой;
- нарушать общепринятые нормы поведения (морали и нравственности);
- надевать различные украшения (кольца, браслеты, серьги, цепочки и т.д.), так как наличие украшений может привести к получению травм;
- жевать жевательную резинку;
- средства личной гигиены необходимо выбрасывать исключительно в специально предназначенные контейнеры или урны;
- посещать СПА в одежде, не соответствующей стандартам безопасности и направленности посещения;
- во избежание падений и травм бегать по территории СПА;
- использовать не по назначению мебель, находящуюся на территории СПА;
- оставлять несовершеннолетних детей в возрасте до 18 лет без присмотра.

5.6. Не рекомендуется пользоваться услугами СПА при плохом самочувствии, в острый период заболевания, в том числе являющихся носителями передающихся инфекционных заболеваний и/или в период обострения хронического заболевания.

5.7. При наличии на теле Клиентов СПА татуировок или иных рисунков, запрещенных в России (например, содержащих свастику, ненормативную лексику, в том числе на иностранном языке), такие рисунки должны быть закрыты одеждой в течение всего времени пребывания в СПА, включая душевые.

5.8. Для посещения СПА необходимо иметь предназначенную для этого чистую сменную обувь и одежду: купальный костюм, сланцы или тапочки с нескользящей подошвой.

5.9. Перед посещением СПА не рекомендуется использовать парфюмерию и иные косметические изделия.

6. Предварительное тестирование Клиентов

6.1. До посещения спортивно-оздоровительных мероприятий в форме групповых занятий получить специальный инструктаж инструктора по групповым программам.

6.2. Внимательно и ответственно относиться к состоянию своего здоровья и незамедлительно сообщать администратору СПА о любых случаях ухудшения самочувствия во время пребывания в зонах СПА, а также о любых ограничениях к определенным видам услуг в СПА.

6.3. При ухудшении самочувствия в тот момент, когда в прямом доступе нет дежурного инструктора, необходимо обратиться к любому находящемуся рядом лицу с просьбой оказать помощь или пригласить дежурного инструктора или администратора СПА.

6.4. СПА не несет ответственности за вред, причиненный жизни и (или) здоровью Клиента, наступивший в результате:

- предоставления Клиентом неполных и (или) недостоверных сведений о состоянии своего здоровья;
- острого или хронического заболевания Клиента;
- неосторожности Клиента;
- занятия Клиента по собственной программе, несогласованной с инструктором;
- занятия групповым детским плаванием без инструктора;
- нарушения Клиентом правил СПА, правил техники безопасности, рекомендаций специалистов СПА, а также размещенных на информационных и (или) предупредительных, запретительных табличках в СПА или на оборудовании;
- действий третьих лиц;
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

7. Правила посещения специальных зон СПА

7.1. Клиент обязан соблюдать следующие специальные правила посещения хаммама (турецкой бани) и финской сауны (далее – хаммам/сауна):

7.1.1. Перед посещением и после посещения хаммама/сауны обязательно принятие душа.

7.1.2. В хаммаме/сауне запрещается сушить одежду и полотенца, читать газеты, журналы и другую литературу, выливать жидкости на камни, а также оставлять после себя какие-либо вещи и предметы.

7.1.3. В целях личной гигиены следует пользоваться полотенцем и стелить его на скамью. Во время нахождения в хаммаме/сауне запрещено прикасаться к поверхности каменки – это может вызвать сильные ожоги.

7.1.4. Запрещается проносить в хаммам/сауну пластиковую и стеклянную посуду.

7.1.5. Несовершеннолетние дети в возрасте до 18 лет должны находиться в хаммаме/сауне только в сопровождении родителей или иных уполномоченных лиц.

7.2. Клиент обязан соблюдать следующие специальные правила посещения соляной комнаты СПА (далее – соляная комната):

7.2.1. Вход в соляную комнату в верхней одежде запрещен.

7.2.2. В соляную комнату не допускается вносить посторонние предметы, в том числе продукты питания.

7.2.3. Не разрешается перемещать предметы мебели в соляной комнате.

7.3. Клиент обязан соблюдать следующие специальные правила посещения бассейнов

(далее – бассейны):

7.3.1. Перед посещением и после посещения бассейнов необходимо принять душ с моющими средствами.

7.3.2. Строго соблюдать правила техники безопасности, настоящие Правила, санитарно-гигиенические требования, выполнять требования персонала СПА.

7.3.3. При посещении бассейнов не разрешается:

- использовать бассейн лицам, имеющим медицинские противопоказания;
- самостоятельно регулировать уровни подачи воды, гидромассажера;
- прикасаться руками к фильтрам воды в целях предупреждения травм и повреждений;
- совершать действия, способствующие возникновению брызг;
- бегать, прыгать и нырять в воду с бортиков бассейна;
- пользоваться средствами для подводного ныряния (маска/трубка для ныряния).

7.3.4. Лежак отдельно от родителя предоставляется для детей от 7 лет, которые посещают бассейн по детской карте. При посещении бассейна по абонементу или разовому посещению лежак для детей до 13 лет включительно не предоставляется.

7.3.5. Ответственность за травмы или причинения ущерба, при несоблюдении данных правил, полностью ложится на Клиента.

7.3.6. Несоввершеннолетние дети в возрасте до 18 лет должны находиться в бассейнах только в сопровождении родителей или иных уполномоченных ими лиц в установленном порядке.

7.3.7. При посещении групповых программ по аквааэробике Клиентам необходимо следовать инструкциям и рекомендациям инструктора относительно техники и интенсивности нагрузки. При возникновении во время тренировки дискомфортных ощущений (головокружение, одышка, боль в груди, тошнота и иные) немедленно прекратить занятие и обратиться к инструктору.

7.4. Клиент обязан соблюдать следующие специальные правила посещения массажных кабинетов (далее – массажные кабинеты):

7.4.1. Перед сеансом и после сеанса массажа необходимо принять душ для предупреждения осложнений со стороны кожи.

7.4.2. Перед началом процедуры необходимо заранее снять цепочки, кольца и другие украшения, так как они могут мешать полноценному выполнению массажных манипуляций. Женщинам рекомендуется смыть макияж перед массажем. Использование средств парфюмерии нежелательно.

7.4.3. В случае опоздания Клиента на 15 минут и более, процедура будет оказана не в полном объеме или заменена на другую с меньшей продолжительностью.

7.4.4. Процедуры оказываются лицам старше 18 лет.

8. Пользование шкафчиками в раздевалке и полотенцами в СПА

8.1. СПА предоставляет Клиенту в пользование шкафчики, расположенные в раздевалках.

8.2. Клиент на время посещения СПА, может оставить личные вещи и верхнюю одежду в шкафчиках (в зимнее время верхняя одежда сдается в гардероб).

8.3. Для использования шкафчика, Клиенту необходимо обратиться к администратору СПА. Ключ от шкафчика выдается Клиенту на рецепции СПА.

8.4. СПА не несет ответственности за утерянные или оставленные без присмотра личные вещи Клиента. Также СПА не несет ответственности за хранение в шкафчиках денег, валютных ценностей, драгоценностей и иных ценных вещей.

8.5. В случае утраты или порчи Клиентом ключа от шкафчика, Клиент возмещает СПА его стоимость в размере, определенном приложением к настоящим Правилам.

8.6. Клиент, на время посещения СПА, может взять на рецепции СПА полотенце и халат. При этом детям до 13 лет включительно халат не предоставляется.

8.7. Если в результате использования Клиентом по его вине полотенце и (или) халат приходят в негодность, Клиент возмещает СПА их стоимость в размере, определенном приложением к настоящим Правилам.

8.8. Клиент обязан сдавать полотенца и халат администратору СПА по завершении пребывания на территории СПА. В случае если Клиент не сдал администратору взятые полотенца и халат, то данные полотенца и халат приравниваются к утраченным, и оплачиваются Клиентом согласно п. 8.7. Правил.

9. Правила посещения групповых занятий по детскому плаванию

9.1. При посещении группового занятия по детскому плаванию ответственность за жизнь и здоровье ребенка несет родитель или сопровождающий ребенка взрослый.

9.2. Во время плавания взрослые не должны выпускать детей из поля своего зрения, предварительно объяснив им правила поведения на воде.

9.3. За детей, находящихся на территории СПА без присмотра родителей или сопровождающих лиц СПА ответственности не несет.

9.4. Допуск детей при посещении группового занятия по детскому плаванию осуществляется при предъявлении справки от педиатра о состоянии здоровья.

9.5. Посещение группового занятия по детскому плаванию проходит только в присутствии инструктора по плаванию.

9.6. Посещение бассейна детьми в возрасте до трех лет разрешается только при наличии у них специальных трусиков (подгузников) для плавания.

9.7. С целью исключения инфицирования детей в СПА ребенок до группового занятия по детскому плаванию не допускается в следующих случаях:

- если у ребенка насморк, кашель, болит горло или наблюдается другое инфекционное заболевание;
- если у ребенка расстройство желудка или другое желудочно-кишечное недомогание;
- если у ребенка повышенная температура;
- если у ребенка сыпь, незажившие ранки.

При обнаружении вышеуказанных признаков путем визуального осмотра и замера температуры тела ребенка, администратор СПА вправе отказать в допуске к групповым занятиям по детскому плаванию.

9.8. Во время посещения и после посещения группового занятия по детскому плаванию запрещается детям и сопровождающим их взрослым пользоваться соседним плавательным бассейном по тому же абонементу.

9.9. После посещения группового занятия по детскому плаванию детям разрешено посещение финской сауны в течение 15 минут в сопровождении родителей или иных уполномоченных ими лиц в установленном порядке.

10. Заключительные условия

10.1. СПА имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения услуг. В этом случае СПА возвращает Клиенту сумму денежных средств, составляющую стоимость услуг за неиспользованный период, которые не будут оказаны Клиенту на дату прекращения оказания услуг, с обязательным уведомлением Клиента не менее чем за 10 (десять) календарных дней до момента прекращения.

10.2. При грубом или неоднократном (два и более) нарушении Клиентом условий настоящих правил СПА имеет право в одностороннем порядке прекратить оказание услуг с даты фиксации грубого или повторного нарушения Клиентом настоящих правил.

10.3. Клиент имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения потребления услуг СПА. При одностороннем отказе Клиента от исполнения потребления услуг СПА, СПА возвращает Клиенту денежные средства в размере за вычетом фактически


потребленных Клиентом услуг. Возврат денежных средств осуществляется в срок до 10 (десяти) рабочих дней с даты приема заявления о возврате.

10.4. Настоящие правила подлежат размещению на сайте СПА в сети Интернет, а также у администратора СПА.

КОНЕЦ ТЕКСТА.

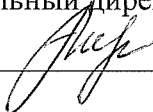
Согласовано:

Главный администратор спортивно-оздоровительного клуба «Алиса»

 Е.А. Корячко

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ООО «ЯР»

 Миронова А.Р.

Компенсационная стоимость имущества структурного подразделения «Спортивно-оздоровительный клуб «Алиса» в случаях порчи, повреждения и (или) утраты клиентами

Наименование имущества	Стоимость (тариф) за единицу имущества, руб.
Полотенце махровое маленькое	300,00
Полотенце махровое большое	800,00
Халат вафельный	1 200,00
Ключ (брелок) к шкафчику	300,00
Карта доступа	200,00