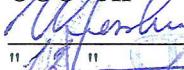


"Утверждаю"

Генеральный директор

ООО "ЯР"

 Я.А. Ивлиева

"10" 2022 г.

**Правила посещения и поведения посетителей в Оздоровительном клубе "Алиса"  
(подразделение "Фитнес")**

**1. Общие условия**

- 1.1. Настоящие Правила посещения и поведения посетителей в Оздоровительном клубе "Алиса" (подразделение "Фитнес") (далее - Фитнес-клуб), (далее - Правила) обязательны для соблюдения всеми посетителями, в том числе владельцами именных клубных карт, владельцами абонементов, покупателями разовых посещений, гостями Фитнес-клуба (далее - Клиенты). В Фитнес-клуб включены: занятия в тренажерном зале, занятия йогой, занятия пилатесом.
- 1.2. Настоящие Правила в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации являются договором присоединения. Настоящие Правила не являются исчерпывающими.
- 1.3. Фитнес-клуб оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять Правила в любое время, частично либо полностью, с уведомлением Клиентов посредством размещения информации на сайте Фитнес-клуба в сети Интернет по адресу [www.clubyar.ru](http://www.clubyar.ru), а также на стойке администратора Фитнес-клуба. В случае, если в течение десяти дней со дня размещения данной информации на сайте Фитнес-клуба Клиент не уведомил Фитнес-клуб о нежелании продолжать пользоваться услугами Фитнес-клуба с учетом изменений Правил, новая редакция Правил считается принятой Клиентом без возражений.
- 1.4. Клиент обязан внимательно изучить и соблюдать настоящие Правила.
- 1.5. В случае нарушения Правил, Фитнес-клуб оставляет за собой право на принятие необходимых мер оперативного воздействия, включая право в одностороннем порядке приостановить или прекратить действие именной клубной карты и (или) абонемента.

**2. Именная клубная карта**

- 2.1. Для Клиентов, являющихся владельцами именных клубных карт, пропуском в Фитнес-клуб является именная клубная карта.
- 2.2. Именная клубная карта оформляется по предъявлении Клиентом документа, удостоверяющего личность, и выдается ему после оплаты соответствующего вида именной клубной карты (клубная карта на 1 месяц, бронзовая клубная карта на 3 месяца, серебряная клубная карта на 6 месяцев, золотая клубная карта на 12 месяцев), а также прохождения им процедуры регистрации - заполнение анкеты Клиента, оформление согласия на обработку персональных данных.
- 2.3. Именная клубная карта необходима для последующей идентификации Клиента при каждом его посещении Фитнес-клуба.
- 2.4. Доступ в Фитнес-клуб возможен исключительно для Клиента, на чье имя оформлена именная клубная карта. Передача именной клубной карты третьим лицам запрещена.
- 2.5. Именная клубная карта является собственностью Фитнес-клуба и подлежит возврату по истечении срока действия абонемента. В случае утраты Клиентом

именной клубной карты, по письменному заявлению Клиента Фитнес-клубом изготавливается новая именная клубная карта. Стоимость изготовления и оформления новой именной клубной карты составляет 200 (двести) рублей и вносится Клиентом в день получения новой именной клубной карты.

2.6. Все бонусы, подарки, привилегии Клиента с утраченной именной клубной карты переносятся на новую именную клубную карту.

2.7. Клиент Фитнес-клуба по письменному заявлению может временно приостановить срок действия именной клубной карты на будущий период. Минимальный срок приостановления периода оказания фитнес-услуг определяется администрацией Фитнес-клуба.

2.8. В случае возникновения задолженности Клиента перед Фитнес-клубом, Фитнес-клуб вправе ограничить доступ Клиента в Фитнес-клуб, приостановив действие именной клубной карты до момента полного погашения задолженности.

### 3. Абонементы и разовые посещения Фитнес-клуба

3.1. Для Клиентов, не являющихся владельцами именных клубных карт, пропуском в Фитнес-клуб является абонемент или чек разового посещения Фитнес-клуба соответственно.

3.2. Клиентам - владельцам абонемента или чека разового посещения Фитнес-клуба выдается именная ключ-карта.

3.3. Именная ключ-карта оформляется по предъявлении Клиентом абонемента или чека разового посещения Фитнес-клуба соответственно, а также прохождения процедуры регистрации - заполнение анкеты Клиента, оформление согласия на обработку персональных данных.

3.4. Именная ключ-карта является собственностью Клуба и подлежит возврату по истечении срока действия абонемента. В случае утраты Клиентом ключа-карты, по письменному заявлению Клиента Клубом изготавливается новая ключ-карта. Стоимость изготовления и оформления новой ключ-карты составляет 200 (двести) рублей и вносится Клиентом в день получения новой ключ-карты.

3.5. Клиент Фитнес-клуба по письменному заявлению может временно приостановить срок действия абонемента на будущий период. Минимальный срок приостановления периода оказания фитнес-услуг определяется администрацией Фитнес-клуба.

3.6. В случае возникновения задолженности Клиента перед Фитнес-клубом, Фитнес-клуб вправе ограничить доступ Клиента в Фитнес-клуб, приостановив действие абонемента до момента полного погашения задолженности.

### 4. Режим работы Фитнес-клуба

#### 4.1. Режим работы Фитнес-клуба:

- в будние дни и субботу - с 8.30 до 21.30 часов,

- в воскресенье – с 10.00 до 20.00. часов,

- в праздничные дни Фитнес-клуб работает по специальному режиму, заранее опубликованному на сайте Фитнес-клуба в сети Интернет, а также на стойке администратора Фитнес-клуба.

4.2. Фитнес-клуб имеет право вносить изменения в режим работы и уведомлять обо всех изменениях Клиентов посредством размещения информации на сайте Фитнес-клуба в сети Интернет, а также на стойке администратора Фитнес-клуба. Перерывы в работе Фитнес-клуба или отдельных зон возможны в рамках проведения санитарных работ и проведением городскими службами сезонных профилактических и ремонтно-строительных работ, а также по усмотрению Фитнес-клуба.

4.3. Клиенты и гости Фитнес-клуба обязаны покинуть тренировочные зоны за 20 минут до закрытия Фитнес-клуба.

4.4. Клиенты и гости Фитнес-клуба, прибывшие за 15 минут до закрытия Фитнес-клуба, к занятиям не допускаются.

4.5. Вход в Фитнес-клуб прекращается за 1 час до окончания работы Фитнес-клуба.

## 5. Предварительное фитнес-тестирование Клиентов

5.1. Клиентам Фитнес-клуба надлежит:

5.1.1. До начала посещения Фитнес-клуба пройти первичную консультацию дежурного инструктора Фитнес-клуба (фитнес-тестирование) для получения рекомендаций по допустимому для Клиента уровню физических нагрузок и рекомендованным видам занятий, так как Клиент несет персональную ответственность за свое здоровье. При получении первичной консультации Клиент должен предоставить полную и точную информацию о состоянии своего здоровья.

5.1.2. Для составления программы мероприятий в тренажерном зале пройти первоначальный инструктаж с целью адаптации Клиента к фитнес-программам и спортивному оборудованию, ознакомления с техникой безопасности при использовании оборудования, с правильной техникой выполнения упражнений, получения необходимых начальных знаний и навыков для последующих занятий.

5.1.3. До посещения физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий в форме групповых занятий получить специальный инструктаж инструктора по групповым программам.

5.1.4. Внимательно и ответственно относиться к состоянию своего здоровья и незамедлительно сообщать дежурному инструктору или администратору Фитнес-клуба о любых случаях ухудшения самочувствия во время пребывания в Фитнес-клубе, а также о любых ограничениях к занятиям в Фитнес-клубе.

5.1.5. При наличии ограничений к занятиям в Фитнес-клубе, подтвержденных медицинской справкой, сообщить об этом дежурному инструктору и обратиться в Фитнес-клуб за специальной услугой по разработке индивидуальной программы занятий.

5.1.6. При ухудшении самочувствия в тот момент, когда в прямом доступе нет дежурного инструктора, необходимо обратиться к любому находящемуся рядом лицу с просьбой оказать помощь или пригласить дежурного инструктора или администратора Фитнес-клуба.

5.1.7. При наступлении беременности не позднее первого посещения Фитнес-клуба после того, как Клиенту станет известно об этом, сообщить об этом дежурному инструктору, а также представить справку из женской консультации (от врача акушера-гинеколога) с разрешением посещения занятий в Фитнес-клубе.

5.2. В случае непредоставления Клиентом медицинской справки или выписки из медицинской документации медицинского учреждения, оказывающего медицинскую помощь Клиенту на постоянной основе, содержащую рекомендации врача по возможным и допустимым физическим нагрузкам при занятии им физической культурой и спортом, Фитнес-клуб вправе считать, что у Клиента отсутствуют соответствующие противопоказания.

5.3. Фитнес-клуб не несет ответственности за вред, причиненный жизни и (или) здоровью Клиента, наступивший в результате:

- предоставления Клиентом неполных и (или) недостоверных сведений о состоянии своего здоровья;
- острого или хронического заболевания Клиента;
- неосторожности Клиента;
- занятия Клиента по собственной программе, несогласованной с дежурным инструктором;
- нарушения Клиентом правил Фитнес-клуба, правил техники безопасности, рекомендаций инструкторов Фитнес-клуба, а также размещенных на

информационных и (или) предупредительных, запретительных табличках в Фитнес-клубе или на оборудовании;

- действий третьих лиц;

- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5.4. Во всех тренировках и прочих мероприятиях, проходящих на территории Фитнес-клуба, Клиент участвует на свой риск.

## 6. Соблюдение культурно-спортивного этикета в Фитнес-клубе

6.1. Фитнес-клуб является общественным местом культурно-спортивной направленности.

6.2. При входе в Фитнес-клуб следует надевать бахилы.

6.3. На территории Фитнес-клуба необходимо вежливо и уважительно относиться к другим посетителям и работникам Фитнес-клуба, третьим лицам, бережно относиться к имуществу Фитнес-клуба и третьих лиц.

6.4. На территории Фитнес-клуба (включая прилегающую к нему территорию) не разрешается употреблять спиртные напитки, находится в нетрезвом состоянии, курить, употреблять наркотические вещества и запрещенные медикаменты, проносить на территорию Фитнес-клуба любой вид оружия.

6.5. В Фитнес-клубе не разрешается:

- заходить, равно, как и проходить через помещения душевых в спортивной одежде и обуви, за исключением купальных костюмов;
- проходить в служебные помещения (в случае необходимости, проход в служебные помещения осуществляется только в сопровождении работников Фитнес-клуба);
- без предварительной договорённости с администрацией Фитнес-клуба проводить кино-, видео- и фотосъёмку на территории Фитнес-клуба;
- размещать любые рекламные материалы, проводить любые рекламные и PR-акции;
- использовать территорию Фитнес-клуба для осуществления какой-либо коммерческой деятельности без получения разрешения на такую деятельность со стороны администрации Фитнес-клуба;
- самостоятельно настраивать музыкальную и другую аппаратуру, приносить и включать свое музыкальное оборудование, как в тренировочных, так и в зонах общего пользования;
- производить самостоятельное регулирование музыкального и телевизионного сопровождения, так как оно регламентируется администрацией Фитнес-клуба, пользоваться музыкальной аппаратурой Фитнес-клуба без согласования с администрацией Фитнес-клуба;
- пользоваться услугами инструкторов и (или) тренеров, не являющихся инструкторами и тренерами Фитнес-клуба;
- приносить и употреблять в пищу продукты, принесенные с собой (исключение составляют шейкеры и бутылки с водой);
- нарушать общественный порядок в Фитнес-клубе;
- надевать различные украшения (кольца, браслеты, серьги, цепочки и т.д.), так как наличие украшений может привести к получению травм;
- жевать жевательную резинку;
- посещать тренировки не в тренировочной одежде и обуви, соответствующей стандартам безопасности или направленности тренировки;
- проводить тренировки (инструктаж) для других членов Фитнес-клуба, вне зависимости от того, проводятся данные тренировки на платной или безвозмездной основе.

6.6. Для занятий в Фитнес-клубе необходимо иметь предназначенную для этого чистую сменную обувь и одежду (верхняя часть тела должна быть закрыта): футболки, спортивные брюки, шорты, кроссовки.

6.7. При наличии на теле Клиентов татуировок или иных рисунков, запрещенных в России (например, содержащих свастику, ненормативную лексику, в том числе на иностранном языке), такие рисунки должны быть закрыты одеждой в течение всего времени пребывания в Фитнес-клубе, включая душевые.

6.8. Перед занятием не рекомендуется использовать парфюмерию с резким запахом.

## 7. Пользование тренажерами и оборудованием Фитнес-клуба

7.1. Самостоятельные занятия, равно как и нахождение в тренажёрном зале разрешено с 18 лет.

7.2. Нахождение в тренажёрном зале несовершеннолетних в возрасте от 14 до 16 лет допускается:

- в сопровождении их родителей (законных представителей),
- в сопровождении совершеннолетних ответственных лиц при наличии письменного разрешения родителей (законных представителей),
- с инструктором Фитнес-клуба при наличии письменного разрешения родителей (законных представителей) после предварительной оплаты услуги,
- в рамках групповых программ согласно расписанию групповых программ.

7.3. Любой тренажёр в зале может быть временно ограничен для использования по техническим причинам (ремонт, профилактические работы).

7.4. Персональные тренировки могут проводить только инструкторы Фитнес-клуба.

7.5. В тренажерном зале категорически запрещено:

- использовать магнезию и прочие порошковые смеси для улучшения сцепления рук с грифом штанги, рукоятками тренажеров и т.п.;
- оставлять на тренажерах полотенца с целью «бронирования тренажера»;
- при выполнении упражнений в тренажёрах допускать соударение комплектующих деталей, стеков и грузоблоков;
- оставлять неразобранные от дисков штанги и тренажеры после завершения упражнения;
- осуществлять иные действия в ущерб правам и интересам других Клиентов Фитнес-клуба;
- в период беременности посещать занятия в Фитнес-клубе, не предусмотренные для беременных;
- продолжать занятия с использованием неисправного, поврежденного или сломанного оборудования, инвентаря;
- оставлять собственный инвентарь на хранение в Фитнес-клубе без предварительной договоренности и согласия администрации Фитнес-клуба;
- передвигать тренажеры, выносить штанги и гантели из зоны свободных весов, выносить из тренажерного зала оборудование, инвентарь.

7.6. Клиенты обязаны:

- соблюдать технику безопасности в тренажерном зале;
- быть внимательными и корректными по отношению к другим посетителям, и воздерживаться от действий, способных мешать их занятиям;
- выполнять указания инструктора, касающиеся правил посещения Фитнес-клуба;
- покидать тренажерный зал не позднее, чем за 20 минут до окончания работы Фитнес-клуба.

7.7. Если Клиент при получении имущества Фитнес-клуба (включая оборудование, инвентарь, полотенце, халат) не предъявил претензий, данное имущество считается выданным ему в исправном состоянии.

## 8. Пользование шкафчиками в раздевалке и полотенец Фитнес-клуба

- 8.1. Фитнес-клуб предоставляет Клиенту в пользование шкафчики, расположенные в раздевалках.
- 8.2. Клиент, на время проведения тренировки, может оставить личные вещи и верхнюю одежду в шкафчиках (в зимнее время года не разрешается хранить верхнюю одежду и обувь в шкафчике).
- 8.3. Для использования шкафчика, Клиенту необходимо обратиться к администратору Фитнес-клуба. Ключ от шкафчика выдается Клиенту у стойки администратора Фитнес-клуба.
- 8.4. Фитнес-клуб не несет ответственности за утерянные или оставленные без присмотра личные вещи Клиента. Также Фитнес-клуб не несет ответственности за хранение в шкафчиках денег, валютных ценностей, драгоценностей и иных ценных вещей.
- 8.5. В случае утраты или порчи Клиентом ключа от шкафчика, Клиент возмещает Фитнес-клубу его стоимость в размере 200 (двести) рублей.
- 8.6. Клиент, на время проведения тренировки, может взять у администратора Фитнес-клуба полотенце и халат.
- 8.7. Если в результате использования Клиентом по его вине полотенце и (или) халат приходят в негодность, Клиент возмещает Фитнес-клубу их стоимость в размере, указанном администратором Фитнес-клуба.
- 8.8. При необходимости Клиенту может быть предоставлено дополнительное полотенце на замену уже использованного.
- 8.9. Клиент обязан сдавать полотенца и халат администратору Фитнес-клуба по завершении пребывания на территории Фитнес-клуба. В случае если Клиент не сдал администратору взятые полотенца и халат, то данные полотенца и халат приравниваются к утраченным, и оплачиваются Клиентом согласно п. 8.7. Правил.

## 9. Дополнительные правила посещения групповых программ Фитнес-клуба

- 9.1. Залы групповых программ Фитнес-клуба открыты согласно расписанию занятий, которое утверждается до 20 числа месяца, предшествующего занятиям. Продолжительность группового занятия приведена в расписании групповых занятий. По желанию, опоздавшие ко времени начала сеанса могут допускаться на занятие, при этом время их пребывания на занятии (тренировке) не продлевается.
- 9.2. В залах групповых программ категорически запрещено:
  - резервировать места;
  - заходить в зал во время проведения группового занятия с целью личной тренировки;
  - использовать личный инвентарь;
  - громко разговаривать;
  - жевать жевательную резинку;
  - находиться несовершеннолетним в ожидании своих родителей;
  - пользоваться мобильными телефонами;
  - начинать занятие и/или выполнять те или иные упражнения без инструктора;
  - приносить металлические, пластиковые и стеклянные предметы, жевательную резинку, продукты питания и напитки.

9.3. При выборе групповых программ необходимо учитывать уровень своей физической и координационной подготовленности.

9.4. В целях профилактики травм инструктор имеет право не допустить Клиента на занятие.

9.5. В случае опоздания более чем на 5 минут, а также в случае отсутствия у Клиента спортивной одежды и обуви, соответствующей формату занятия инструктор имеет право не допустить Клиента на занятие.

9.6. В целях поддержания комфортной обстановки в залах групповых программ необходимо соблюдать правила личной гигиены, перечисленные в настоящих Правилах.

9.7. После завершения занятия необходимо убрать за собой спортивное оборудование в специально отведенные для него места, а также убирать предметы личного пользования (полотенца, пластиковые стаканчики и т.п.).

9.8. Расписание занятий в залах групповых программ может изменяться по усмотрению Фитнес-клуба в одностороннем порядке.

9.9. Инструкторы, проводящие групповые программы, могут заменяться по усмотрению Фитнес-клуба.

## 10. Правила посещения Фитнес-клуба детьми

10.1. Родители несут персональную ответственность за детей на территории Фитнес-клуба. Дети до 14 лет могут посещать Фитнес-клуб только в сопровождении родителей или уполномоченных лиц.

10.2. Родители или уполномоченные лица не должны оставлять детей на территории Фитнес-клуба без присмотра.

10.3. Допуск детей при посещении групповых и индивидуальных занятий осуществляется при предъявление справки от педиатра о состоянии здоровья.

10.4. За детей, находящихся на территории Фитнес-клуба без присмотра родителей или сопровождающих лиц Фитнес-клуб ответственности не несет.

10.5. Дети от 14 до 18 лет включительно занимаются в тренажерном зале с инструктором персонально и допускаются до занятий со справкой от врача и распиской от родителей об их ответственности за здоровье ребенка, отсутствии противопоказаний и их разрешением. Присутствие родителей допускается в том случае, если это не мешает занятию.

10.6. Обязательным условием является тренировка подростков по индивидуальной программе, составленной инструктором зала.

10.7. Инструктор может прервать тренировку, проводимую родителем с нарушением норм безопасности и наносящую вред ребенку.

10.8. С целью исключения инфицирования детей в Фитнес-клубе ребенок в Фитнес-клуб не допускается в следующих случаях:

- Если у ребенка насморк, кашель, болит горло или наблюдается другое инфекционное заболевание;
- Если у ребенка расстройство желудка или другое желудочно-кишечное недомогание;
- Если у ребенка повышенная температура;
- Если у ребенка сыпь, незажившие ранки.

При обнаружении вышеуказанных признаков путем визуального осмотра и замера температуры тела ребенка, администратор Фитнес-клуба вправе отказать в допуске в Фитнес-клуб.

## 11. Заключительные условия

11.1. Фитнес-клуб имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения услуг. В этом случае он возвращает Клиенту сумму денежных средств, составляющую стоимость услуг за неиспользованный период, которые не будут оказаны Клиенту на дату прекращения оказания услуг, с обязательным уведомлением Клиента за 10 календарных дней до момента прекращения.

11.2. При грубом или неоднократном (два и более) нарушении Клиентом условий настоящих правил Фитнес-клуб имеет право в одностороннем порядке прекратить оказание услуг с даты фиксации грубого или повторного нарушения Клиентом настоящих правил.

11.3. Клиент имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения потребления услуг Фитнес-клуба. При одностороннем отказе Клиента от исполнения потребления услуг Фитнес-клуба, Фитнес-клуб возвращает Клиенту денежные средства в размере за вычетом фактически потребленных Клиентом услуг. Возврат денежных средств осуществляется в срок до 10 (десяти) рабочих дней с даты приема заявления о возврате.

11.4. Настоящие правила подлежат размещению на сайте Фитнес-клуба в сети Интернет, а также у администратора Фитнес-клуба.

КОНЕЦ ТЕКСТА.

Разработано:

Заместитель генерального директора  
по правовым и социальным вопросам  
ООО "ОРИХ"  
(на основании договора оказания услуг  
№ 30/20 от 30.12.2020 г.)

Ю.А. Циховына

Согласовано:

Заместитель генерального директора  
ООО "ЯР"

А.С. Федулова

Главный экономист  
ООО "ЯР"

О.А. Малышкина

Главный администратор  
ООО "ЯР"

Д.А. Журавлева

УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор ООО «ЯР»  
Я.А. Ивлиева



**Компенсационная стоимость имущества  
структурного подразделения «Оздоровительный клуб «Алиса»  
в случаях порчи, повреждения и (или) утраты клиентами**

Наименование имущества	Стоимость (тариф) за единицу имущества, руб.
Полотенце махровое маленькое	300,00
Полотенце махровое большое	800,00
Халат вафельный	1 200,00
Ключ (брелок) к шкафчику	300,00
Карта доступа	200,00