

Согласовано:
Генеральный директор ООО «Яр»
Ивлиева Я.А.
10 сентября 2021 г.



Правила проживания и предоставления услуг в Клубном Отеле «ЯР»

1. Порядок оформления проживания и предоставления услуг

1.1 Время заезда в Клубный Отель «ЯР» - 14:00; расчетный час – 12:00 следующего дня.

1.1.1. В случае заезда, размещения Гостя с 00:00 до 12:00 («ранний заезд»), при последующем проживании Гостя до расчетного часа следующего дня, с Гостя взимается плата за проживание в размере ½ стоимости суток за ранний заезд.

1.1.2. В случае выезда Гостя в период с 12:00 до 00:00 после оплаченных суток («поздний выезд»), с Гостя дополнительно взимается плата за проживание в размере ½ стоимости суток.

1.2 Заказчик обязан предупредить администратора отеля и оплатить штраф в размере суточной стоимости номера, если аннулирование заявки на проживание происходит менее чем за сутки до заезда.

1.3 Первоочередное право на размещение в Отеле получают лица, полностью оплатившие размещение в Отеле заранее, а также лица подтвердившие бронирование номера.

1.4 Оформление проживания Гостя в Отеле производится администратором Отеля на основании документа, удостоверяющего личность (паспорт), свидетельства о рождении для лиц, не достигших 14 лет, а для иностранных граждан дополнительно – при предъявлении миграционной карты и визы.

1.5 Проживание Гостя может быть продлено сверх оплаченного количества дней только при наличии свободных номеров. В случае, если номер, в котором проживает Гость, забронирован другим лицом, гостю может быть предложен другой свободный номер. Оплата продления проживания производится в день продления.

1.6 При отсутствии Гостя по месту проживания более двух часов (после расчетного часа) без оплаты или обнаружения забытых Гостем вещей, администрация Отеля создает комиссию, производит опись имущества, находящегося в номере. Имущество Гостя сдается в службу безопасности.

2. Оплата за проживание

- 2.1 Оплата за проживание и услуги, предоставляемые Отелем, может осуществляться за наличный или безналичный расчет, а также по кредитным картам в рублях.
- 2.2. Оплата за проживание взимается на условиях предварительной оплаты на весь забронированный период. Проживание в кредит в Отеле не предоставляется.
- 2.3. При проживании не более суток (24 часа) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.
- 2.4. Не взимается плата за проживание детей в возрасте до 7 лет при условии их размещения с родителями (опекунами) в одном номере без предоставления отдельного места. При предоставлении отдельного места детям старше 7 лет плата взимается в размере 1500 руб. за сутки.
- 2.5. При предоставлении отдельного места для проживания в номере взимается плата в размере 1500 руб. в сутки.

3. Правила проживания

- 3.1. Максимально допустимое количество проживающих в номере не более трех человек (2 взрослых + 1 ребенок).
- 3.2. В целях соблюдения правил пожарной безопасности Гостям, проживающим в Отеле, запрещается:
- оставлять посторонних лиц в номере в свое отсутствие, а также передавать им ключи от номера;
 - использовать пиротехнические средства (фейерверки, бенгальские огни, петарды и т.д.);
 - хранить легковоспламеняющиеся, взрывчатые, токсичные, наркотические материалы и вещества, огнестрельное оружие;
 - пользоваться дополнительными нагревательными приборами (обогреватель, кипятильник и т.д.).
- 3.3. С целью обеспечения порядка и безопасности в Клубном Комплексе «Яр», в том числе и в Отеле запрещается:
- курить в номере и на территории Клубного Комплекса «Яр»;
 - шуметь и нарушать покой проживающих в период с 23:00 до 7:00.
 - заезжать с домашними животными;
 - переставлять, выносить из номера мебель, постельные принадлежности и иное имущество;
 - выбрасывать бутылки и другой мусор из окон.

За курение взимается плата в размере 7000 рублей за дополнительную уборку.

- 3.4. В целях обеспечения безопасности не разрешается находиться посторонним лицам в гостиничном номере с 7:00 до 23:00 без предъявления документа, удостоверяющего личность. В случае отсутствия документа, удостоверяющего личность, встреча должна проходить в фойе Отеля.

3.5. Запрещается нахождение в номере не зарегистрированных лиц после 23:00.

В случае несоблюдения Гостем вышеуказанных требований, а также нарушений общепринятых норм поведения, администрация Клубного Комплекса «Яр» вправе отказать Гостю в предоставлении услуг и выселить из Отеля без возвращения Гостю денежных средств за оплаченные, но не полученные услуги, включая проживание в Отеле.

4. Права и обязанности Гостей

4.1. Гость при обнаружении недостатков в оказанной услуге вправе потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков;
- соответствующего уменьшения цены за оказанную услугу.

4.2. В случае утраты или повреждения имущества Отеля, Гость или приглашенное им лицо обязан в соответствии с Законодательством РФ возместить причиненный ущерб.

4.3. В стоимость номера включены следующие виды услуг:

- разовое посещение SPA (3 часа - раз в сутки);
- неограниченное посещение тренажерного зала;
- посещение йоги, аквааэробики, фитнес занятий и др. (по расписанию);
- вызов скорой помощи, пользование медицинской аптечкой;
- побудка к определенному времени;
- вызов такси;
- заказ трансфера от аэропорта или вокзала;
- предоставление утюга и гладильной доски;
- услуги по ксерокопированию и отправке почты;
- Wi-Fi.

4.4. Гость может воспользоваться любой из услуг в салоне красоты и косметологии «Ангел», ресторане «Александр», SPA и фитнес-клуб «Алиса» по прайсу и предварительной записи.

4.5. Книга отзывов и предложений находится у администратора Отеля и выдается по первому требованию Гостя (кроме лиц, находящихся в нетрезвом состоянии). Обоснованные требования и жалобы рассматриваются администрацией незамедлительно.

4.6. При оплате или регистрации в отеле «Яр» Гость (потребитель услуги) принимает настоящие правила проживания и предоставления услуг в Клубном Отеле «Яр».

Прейскурант цен на услуги отеля ООО «ЯР» с 01/09/2021г.

Категория	S м2	Стоимость с завтраком, руб.	Стоимость без завтрака*, руб.
Люкс			
Номер отеля 604	42,30 - 47,20	8 500 (1 чел.)	8 000 (1 чел.)
		10 000 (2 чел.)	9 000 (2 чел.)
Номер отеля 610	42,30 - 47,20	8 500 (1 чел.)	8 000 (1 чел.)
		10 000 (2 чел.)	9 000 (2 чел.)
Полулюкс			
Номер отеля 602	32,70 - 40,50	7 000 (1 чел.)	6 500 (1 чел.)
		8 500 (2 чел.)	7 500 (2 чел.)
Номер отеля 605		7 000 (1 чел.)	6 500 (1 чел.)
		8 500 (2 чел.)	7 500 (2 чел.)
Номер отеля 606		7 000 (1 чел.)	6 500 (1 чел.)
		8 500 (2 чел.)	7 500 (2 чел.)
Номер отеля 608		7 000 (1 чел.)	6 500 (1 чел.)
		8 500 (2 чел.)	7 500 (2 чел.)
Стандарт			
Номер отеля 601	27,00 – 38,10	5 500 (1 чел.)	5 000 (1 чел.)
		7 000 (2 чел.)	6 000 (2 чел.)
Номер отеля 607	27,00 – 38,10	5 500 (1 чел.)	5 000 (1 чел.)
		7 000 (2 чел.)	6 000 (2 чел.)
Номер отеля 603	27,00 – 38,10	5 500 (1 чел.)	5 000 (1 чел.)
		7 000 (2 чел.)	6 000 (2 чел.)
Номер отеля 609		5 500 (1 чел.)	5 000 (1 чел.)
		7 000 (2 чел.)	6 000 (2 чел.)
Семейный номер 601+603	68,10	10 000	

В стоимость тарифа «С завтраком» входит:

- ✓ Завтрак (континентальный)
Будние дни с 7.30-10.30
Выходные с 8.30-11.30.
- ✓ фрукты, сухофрукты по приезду, питьевая вода каждый день, набор для чая/кофе, тапочки, халат, набор косметики.

*. Время заезда в Клубный Отель "ЯР" - 14:00; расчетный час – 12:00 следующего дня.

**Ранний заезд/поздний выезд оплачивается по цене половины суток проживания в номере выбранной категории.

***Бесплатное аннулирование брони – за сутки до заезда.

****Посещение СПА-фитнеса «Алиса»:

Пользование СПА зоной 1 час: хаммам, сауна, два бассейна, зона отдыха с 10-00 до 21-30, в воскресенье с 11-00 до 19-00.

Занятие в тренажерном зале согласно расписанию с 8-30 до 21-30, в воскресенье с 11-00 до 19-00.

Штраф за незаезд/аннулирование брони позднее суток до заезда оплачивается по цене суток проживания в номере выбранной категории.

* - стоимость завтрака – 750 руб. с человека