



Общество с ограниченной
ответственностью «ЯР»
460001, Россия, г. Оренбург,
ул. Красная Площадь, д.1Б,
+7 (3532) 343-550, +7 (3532) 343-555
info@clubyar.net, www.clubyar.ru

ИНН 7715212052
КПП 561001001
Р/с 40702810900000000578
в ОАО «НИКО-БАНК» г. Оренбург
БИК 045354814,
к/с 30101810400000000814

Публичный договор об оказании физкультурно-оздоровительных услуг Клубным комплексом «ЯР»

Настоящий Договор (публичная оферта) определяет порядок предоставления физкультурно-оздоровительных услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между ООО «ЯР» (Клубным комплексом «ЯР»), именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Рябовой Антонины Григорьевны, действующего на основании Устава, и потребителем услуг (любым дееспособным физическим лицом или юридическим лицом), именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим предложение о заключении настоящего Договора.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится «Членом Клуба» (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

1. Определения, используемые в настоящем Договоре

Применяемые в настоящем Договоре термины и определения используются в следующем их значении:

Клуб – Спа и фитнес-клуб «Алиса» (подразделение ООО «Яр»).

Клубное членство – это право пользоваться услугами, в соответствии с Клубной Картой, а также право участвовать в Клубных мероприятиях, организуемых для Членов Клуба. Членство в Клубе является персональным (именным).

Клубная карта – персональная карта Члена Клуба, идентифицирующая его личность для прохода на территорию Клуба. Клубные карты отличаются по стоимости и объему предоставляемых базовых услуг, входящих в карту, которые определяются в соответствии с описанием Клубных карт и их стоимостью, действующей на момент покупки.

Виды Клубных карт:

- **Золотая Клубная Карта** – персональная Клубная карта сроком на один год без ограничения по количеству посещений в рамках Клубного членства.

- **Серебряная Клубная Карта** – персональная Клубная карта сроком на шесть месяцев без ограничения по количеству посещений в рамках Клубного членства.

- **Бронзовая Клубная Карта** – персональная Клубная карта сроком на три месяца без ограничения по количеству посещений в рамках Клубного членства.

Посещение – одно посещение любой из зон Клуба.

Активация Клубной карты – дата, с которой Члену Клуба предоставляется право пользоваться услугами Исполнителя.

Срок действия Клубной карты – дата, по которую (включительно) Члену Клуба предоставляется право пользоваться услугами Исполнителя.

Период действия Клубной карты – период, в течение которого Члену Клуба предоставлено право пользоваться услугами Клуба. Исчисляется от даты активации до срока действия.

Правила Клуба – обязательные для всех правила поведения на территории Клуба, принятые в интересах комфорта и безопасности Членов Клуба.

Базовые услуги - услуги, включенные в стоимость Клубной карты в соответствии с их видом.

Дополнительные услуги - услуги, оказываемые по разовой оплате в соответствии с утвержденной стоимостью.

Заморозка - приостановка действия Клубной Карты на определенный период.

Карта Гостя – документ, содержащий сведения о Члене Клуба и контактную информацию. Заполняется Членом Клуба при оформлении клубного членства.

Договор – возмездный договор между Членом Клуба и Исполнителем на оказание физкультурно-оздоровительных услуг, который заключается посредством принятия Членом Клуба условий настоящего Договора.

Рекомендация – рекомендация Клубного Членства, которую может дать один из учредителей Исполнителя Антонина Рябова или Александр Зеленцов, либо два Члена Клуба, срок действия Клубной Карты которых не является истекшим.

2. Порядок заключения договора

2.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию физкультурно-оздоровительных услуг в отношении неопределенного круга лиц, обратившихся за услугами.

2.2. Размещение текста настоящего Договора на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: www.clubuag.ru является предложением Исполнителя лицам, желающим присоединиться к настоящему Договору.

2.3. Фактом принятия Членом Клуба условий настоящего Договора является оплата услуг Исполнителя в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

2.4. По желанию Члена Клуба ему может быть предоставлен заверенный Исполнителем экземпляр данного Договора.

3. Предмет договора.

Предметом настоящего Договора является предоставление Члену Клуба услуг по физкультурно-оздоровительному обслуживанию в соответствии с условиями настоящего Договора в Клубе.

4. Права и обязанности Исполнителя

Исполнитель обязуется:

4.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание услуг в объеме и в сроки, определяемые видом Клубной карты.

4.2. Своевременно предоставить Члену Клуба необходимую информацию о предоставляемых услугах:

- виды Клубных карт;
- сведения о базовых услугах, входящих в Клубные карты;
- перечень и стоимость оказываемых дополнительных услуг;
- условия акций и специальных предложений;
- расписание занятий;

4.3. Работать по утвержденному режиму работы. В праздничные дни по сокращенному режиму работы. Информация о режиме работы вывешивается в общедоступных местах на территории Клуба и на сайте Исполнителя.

4.4. Создать условия для оказания физкультурно-оздоровительных услуг, гарантирующие безопасность и комфорт Членам Клуба.

4.5. Обеспечить Членов Клуба оборудованием, необходимым для проведения занятий.

4.6. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил.

4.7. Сохранять конфиденциальность информации о Членах Клуба, полученной от них при регистрации, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.8. Рассмотреть все письменные заявления и проинформировать Члена Клуба о принятом решении в течение 5 рабочих дней с момента поступления заявления.

Исполнитель имеет право:

4.9. Утверждать и изменять стоимость и перечень оказываемых дополнительных услуг.

4.10. Утверждать и изменять расписание групповых тренировок и заявленных инструкторов.

4.11. Изменять режим работы Клуба в целом или отдельных его залов и помещений в связи с проведением мероприятий Клуба или при проведении ремонтно-профилактических работ при условии размещения информации в общедоступных местах на территории Клуба и на сайте Исполнителя.

4.12. Изменять и дополнять данный Договор без предварительного согласования с Членами Клуба, обеспечивая при этом публикацию изменений в Клубном меню или на сайте Исполнителя в сети

Интернет по адресу: www.clubyar.ru. не менее чем за 5 календарных дней до введения указанных изменений и дополнений.

4.13. Отказать в заключении Договора лицу, не имеющему Рекомендацию, либо в отношении которого у Клуба имеются достаточные основания полагать, что оформление такого Договора может повлечь за собой снижение уровня безопасности и комфорта на территории Клуба, а также ограничение прав, свобод и интересов Членов Клуба.

5. Права и обязанности Члена Клуба

Член Клуба обязан:

5.1. При первичной покупке Клубной карты пройти процедуру регистрации, заполнив Карту Гостя. При изменении контактной информации внести в Карту Гостя соответствующие изменения. По просьбе администрации предоставить личную фотографию.

5.2. По просьбе администрации предъявить документ, удостоверяющий личность.

5.3. Посещать занятия в соответствии с режимом работы Клуба, Клубной картой и периодом ее действия.

5.4. Выбирать занятия в соответствии с состоянием своего здоровья.

5.5. Соблюдать Правила посещения Клуба и требования безопасности.

5.6. Своевременно оплачивать заказанные дополнительные услуги в соответствии с их утвержденной стоимостью.

5.7. Посещать групповые занятия согласно расписанию, индивидуальные согласно графику, согласованному с инструктором.

5.8. Не пользоваться мобильными телефонами и иными средствами связи во время проведения групповых занятий.

5.9. Осуществлять прием пищи в специально отведенных для этого местах.

5.10. Не употреблять на территории и в помещениях клуба алкогольные напитки, наркотические вещества, не курить; употребление алкогольных напитков, наркотических средств, курение табака в Клубе строго запрещено.

5.11. Членам клуба запрещено входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование.

5.12. Уходя из клуба сдать ключ от шкафа в раздевалке, а так же любые другие предметы, арендованные им на время данного посещения клуба.

5.13. В случае утраты клубной карты, ключа от шкафа, арендованного оборудования обязан уплатить штраф, размер которого установлен прейскурантом Клуба.

5.14. Бережно относиться к имуществу Клуба, предотвращать поломку оборудования.

Член Клуба имеет право:

5.15. Требовать от Исполнителя предоставления качественных услуг в полном объеме в соответствии с видом Клубной карты и условиями настоящего Договора.

5.16. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Клуба и оказываемых услугах.

5.17. Направлять Клубу свои заявления (пожелания, предложения и рекомендации по каждому виду услуг) в письменной форме.

6. Стоимость услуг, порядок расчетов и правила предоставления услуг по Договору.

6.1. Стоимость и перечень оказываемых услуг определяется по установленным Клубом расценкам на основании утверждённой стоимости.

6.2. Услуги оплачиваются до их фактического оказания в кассу или на расчетный счет Исполнителя, после чего Договор считается заключенным.

6.3. Активация Клубной карты осуществляется не позднее 14 дней со дня оплаты.

6.4. Заморозка Клубной карты оформляется на основании письменного заявления. Заморозка задним числом не оформляется. Общее число дней заморозки определяется видом Клубной карты.

6.5. Оплаченные, но не использованные в установленные сроки услуги, считаются оказанными. Стоимость их не возвращается.

7. Срок действия Договора. Досрочное прекращение Договора.

7.1. Настоящий Договор действует с момента покупки до окончания периода действия Клубной карты. По истечении периода действия Клубной карты обязанности Клуба в части предоставления

комплекса услуг считаются выполненными, услуги оказанными, все обязательства перед Членом Клуба прекращаются.

7.2. В случае досрочного расторжения Договора по инициативе Исполнителя, при условии грубого нарушения Членом клуба Правил Клуба, действие Договора прекращается с момента выявления факта грубого нарушения Правил без компенсации за неиспользованное время Клубного Членства.

7.3. В случае досрочного расторжения Договора по инициативе Члена Клуба Исполнитель удерживает из уплаченной авансом стоимости Клубной карты сумму предоставленного Клубного Членства со дня активации Клубной Карты.

7.4. Все изменения настоящего Договора распространяются на Клубные карты, приобретенные после вступления в силу изменений настоящего Договора к нему.

8. Ответственность сторон.

8.1. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

8.2. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, решаются путем переговоров. В случае невозможности разрешения возникших споров и разногласий путем переговоров в судебном порядке.

8.3. Ответственность Члена клуба:

8.3.1. При заключении настоящего Договора Член Клуба подтверждает, что не имеет противопоказаний для занятий спортом и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья, что подтверждается подписанием соответствующей медицинской карты.

8.3.2. Член Клуба соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда причиненного его здоровью как в течение периода действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.3.3. Член Клуба несет материальную ответственность за порчу оборудования и имущества Клуба.

8.3.4. Не допускается передача Клубной карты другому лицу. В случае несанкционированной передачи Клубной карты другому лицу, Клубная карта может быть изъята до выяснения причин передачи. При выявлении факта умышленного нарушения условий Договора и Правил Клуба, с лица, пришедшего по чужой Клубной карте, удерживается стоимость разового посещения.

8.4. Ответственность Исполнителя:

8.4.1. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Члена Клуба в случаях ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему Договору, нарушений требований инструкторов Клуба и Правил посещения Клуба.

8.4.2. Исполнитель не несет ответственность за сохранность личных вещей Членов Клуба, оставленных на территории Клуба за исключением случаев, когда вещи сданы персоналу Клуба для хранения.

8.4.3. Исполнитель не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства.

9. Форс-мажорные обстоятельства

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, таких как: стихийные бедствия, война, гражданская война, принятие законодательных актов, ведущих к изменениям в гражданском и налоговом законодательстве, действия органов государственной власти.

9.2. После прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы, стороны прикладывают все усилия к тому, чтобы в кратчайшие сроки исполнить обязательства по Договору.

**Генеральный директор
ООО «ЯР»**

А.Г. Рябова